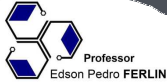


# Governança de TI

*Prof. Edson Pedro Ferlin*

## GOVERNANÇA DE TI

A governança de TI é a estrutura de processos e estrutura de tomada de decisões dentro de uma organização, aplicada por meio de políticas e procedimentos claramente definidos relativos à supervisão de ativos de tecnologia em toda a empresa.

Professor  
Edson Pedro FERLIN

Arquitetura de TI

## GOVERNANÇA DE TI

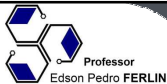
O foco principal da governança de TI é a administração dos recursos de TI em várias visões (usuários, administração nos vários níveis, fornecedores, técnicos de TI,...)

A governança de TI é fundamental para uma empresa garantir que os investimentos em TI gerem valor de negócios continuamente.

3

Governança de TI

Prof. Edson Pedro Ferlin

Professor  
Edson Pedro FERLIN

Arquitetura de TI

## GOVERNANÇA DE TI

A governança de TI é responsabilidade dos executivos e da diretoria e consiste em liderança, estruturas organizacionais e processos que asseguram que a TI da empresa sustente e amplie as estratégias e os objetivos da organização.

À medida que os processos de negócios e a tecnologia são integrados, as empresas são compelidas a fornecer governança de TI para gerenciar seus riscos financeiros, operacionais e de conformidade.

4

Governança de TI

Prof. Edson Pedro Ferlin

## IMPORTÂNCIA

A importância da governança de TI é se baseia nos resultados e o comportamento desejados.

Ela fornece a atenção nos custos, nas entregas, nos SLA (*Service Level Agreement*), nas alterações das estruturas de suporte aos serviços prestados, nas tendências de mercado, nas oportunidades, na atenção aos usuários, ...

## MODELOS DE GOVERNANÇA

Não existe um modelo universalmente aceito ou obrigatório para a governança de TI.

Sua origem ocorre no mundo financeiro, dado inicialmente pela depressão americana em função da guerra.

## MODELOS DE GOVERNANÇA

Existem diversas estruturas estabelecidas por órgãos governamentais ou de normas ou associações setoriais em todo o mundo.

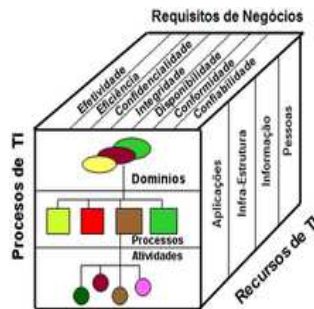
Ex. **Sobre a CVM** A Comissão de Valores Mobiliários (CVM) foi criada em 07/12/1976 pela Lei 6.385/76, com o objetivo de fiscalizar, normatizar, disciplinar e desenvolver o mercado de valores mobiliários no Brasil.

## ISACA

**ISACA** - *Information Systems Audit and Control Association* (Associação de Auditoria e Controle de Sistemas de Informação), uma associação internacional que suporta e patrocina o desenvolvimento de metodologias e certificações para o desempenho das atividades de auditoria e controle em sistemas de informação.

## COBIT

**Control Objectives for Information and Related Technologies** é framework de boas práticas criado pela ISACA (Information Systems Audit and Control Association).



## COBIT

Cobre 4 domínios, os quais possuem 34 processos, e estes processos possuem 210 objetivos de controle:

- Planejar e Organizar
- Adquirir e Implementar
- Entregar e Suportar
- Monitorar e Avaliar

### PROCESSOS DE TI Adquirir e Implementar

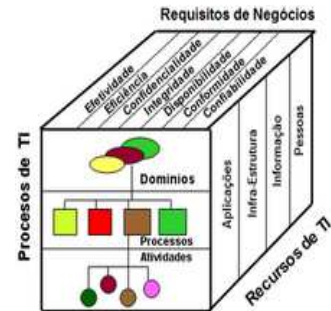
A11	Identificar Soluções
A12	Adquirir e Manter Software Aplicativo
A13	Adquirir e Manter Infraestrutura de Tecnologia
A14	Habilitar Operação e Uso
A15	Adquirir Recursos de TI
A16	Gerenciar Mudanças
A17	Instalar e Homologar Soluções e Mudanças

## COBIT

**COBIT** ajuda na priorização e organização das atividades do setor de TI para atender aos requisitos da corporação.

O *framework* possibilita identificar quais processos têm pontos de fragilidade e que podem influenciar o departamento negativamente.

Em seguida, o gerenciamento desses processos é priorizado.



## ITIL

*Information Technology Infrastructure Library*



## ITIL

Para se ter uma definição de o que é ITIL® é importante entender que ela é organizada em torno do ciclo de vida de um serviço dentro de uma organização e contém os seguintes volumes:

- Estratégia do Serviço (“Service Strategy”)
- Projeto de Serviço (“Service Design”)
- Transição de Serviço (“Service Transition”)
- Operação do Serviço (“Service Operation”)
- Melhoria Contínua do Serviço (“Continual Service Improvement”)

## ITIL

- **Estratégia do Serviço** (“Service Strategy”): Definição dos requisitos e necessidades do negócio;
- **Projeto de Serviço** (“Service Design”): Definição da solução a ser adotada;
- **Transição de Serviço** (“Service Transition”): Relacionado ao gerenciamento de mudanças;
- **Operação do Serviço** (“Service Operation”): Assegura que os serviços estão sendo atendidos baseado nos SLAs (Service Level Agreement);
- **Melhoria Contínua do Serviço** (“Continual Service Improvement”): Manter a constante melhoria dos serviços baseando-se no ciclo **PDCA** (PLAN - DO - CHECK - ACT or Adjust).

## ITIL

- Trata-se de um conjunto de melhores práticas para operações de gestão de serviços em TI (como gerenciamento de *service desk*, incidente, mudança, capacidade, nível de serviço e segurança) e para alinhamento do departamento com os negócios da empresa. O enfoque mira o cliente e a qualidade.
- Outra grande vantagem desse conceito é que ITIL não é uma ferramenta ou solução: é uma estrutura flexível que pode ser adaptada às necessidades de gestão de projetos da empresa, mas sem perder de vista a qualidade dos serviços oferecidos. É bom ressaltar que ITIL não é um produto palpável que pode ser instalado: é apenas usada para orientação.

## Contato



[eferlin@live.com](mailto:eferlin@live.com)



(BLOG) [professorferlin.blogspot.com](http://professorferlin.blogspot.com)

(SITE) [professorferlin.webnode.com.br](http://professorferlin.webnode.com.br)

(YOUTUBE) [ProfEdsonPedroFerlin](http://ProfEdsonPedroFerlin)